

目 录

时差	P.2	抵达京都站后，该走哪个出口？	P.5
税金	P.2	京都市内交通有哪些？	P.5
外汇兑换	P.2	有可以查京都市内交通的app吗？	P.5
电压和插头	P.2	交通/京都城际交通	P.6 ~ P.7
饮用水	P.2	是否提供早餐？	P.8
商店营业时间	P.2	入住期间是否每天提供清扫？	P.8
医疗保险	P.2	入住前是否可先寄存行李？	P.8
餐厅预约	P.2	退房后是否可寄存行李？	P.8
洗手间	P.2	是否可将行李或网购物品快递至民宿？	P.8
垃圾箱	P.2	可以帮助预约出租车吗？	P.8
关西机场入境流程	P.3	可以帮助预约餐厅吗？	P.8
从关西机场到京都	P.4	可以帮助预约和服租赁吗？	P.8
是否需要购买周游卡？	P.4	可以帮助预约苔寺参观吗？	P.8
有没有推荐的交通卡？	P.4	可以帮助预约岚山小火车票吗？	P.9
新干线车票需要提前购买吗？	P.4	有中文客服吗？	P.9
儿童票如何计算？	P.4	会和房东见面吗？	P.9
如何查询交通换乘？	P.4	我们的公众号	P.9

基本信息

◆时差

日本与中国时差为 1 小时。北京时间中午 12: 00, 为日本时间 13:00。

◆税金

在购买商品或餐厅消费时需另行支付 10%消费税。

在贴有免税标志的商店购买物品, 可办理退税手续 (各商店免税基准金额不同)。

◆外汇兑换

一些小商店不接受信用卡, 建议多带点日元现金。

如需人民币兑换日元, 可去银行 (平日 9: 00 至 15:00), 或去 Ticket Shop(10:00 至 20:00)。7-11 便利店或邮局 ATM, 可使用银联卡等提取日元。

◆电压和插头

日本电压为 100V。如果您的充电器是对应 110-240V 的, 则无需变压器。插头形状为双孔扁脚型, 圆柱形插脚和三脚插头无法使用, 建议自带转换插头。

◆饮用水

理论上日本的自来水可直接饮用, 本地居民一般将其煮沸喝, 饮用生水时习惯买瓶装水。1L 装瓶装水人民币 6.5 元左右。

◆商店营业时间

百货店: 10:00 至 20: 00 / 个人店铺: 10: 00 至 18: 00

元旦新年 (12 月 31 日、1 月 1 日), 几乎所有商店餐厅都关门休息。

◆医疗保险

日本没有保险看病昂贵 (感冒看病约人民币 500 元起), 建议出行前购买旅行保险等。

◆餐厅预约

京都是日本传统怀石料理的发源地, 有众多美食。只是京都餐厅都很小, 建议事先预约。

#我们愿意帮助您免费预订您住宿期间的餐厅。详情请见民宿服务部分。

◆洗手间

地铁、火车站、大型商场内有免费洗手间。部分便利店的洗手间也可以免费使用, 使用前请与店员沟通。

◆垃圾箱

只有车站和便利店门前有垃圾箱, 街头极少有垃圾箱, 产生的垃圾需要带回家处理。

交通/基础问答

【关西机场入境流程】

- ① 到达 [2 层]
- ② 检疫 [2 层]
- ③ 入境审查 [2 层]
- ④ 行李提取 [1 层]
- ⑤ 海关 [1 层]
- ⑥ 国际到达出口 [1 层]

- ① 从到达口到检疫、入境审查处需乘坐列车。请按（WingShuttle）指示牌的指示前进。列车每隔 2~4 分有一班，乘车时间约 1 分钟。
- ② 检疫・检疫所 [2 层]
通过红外仪对入境者进行体温检测。如果没有健康问题请直接通过。
- ③ 入境手续・入境审查处 [2 层]
将护照和填写好的入境卡（可在飞机内领到）准备好，前往外国人审查区。
- ④ 乘坐电动扶梯至行李提取处 [1 层]
- ⑤ 海关检查・海关 [1 层]
提取行李后，前往海关，请将填写好的携带物品申报单（黄色/可在飞机内领到中文版/一个家庭只需填写 1 份）提交给海关人员。
- ⑥ 出关后，通过自动门，即是航站楼 1 层抵达大厅。

温馨提示

- 下了飞机，到①列车乘车处途中有洗手间。
- 列车下车后，在走往②途中也有洗手间。
- ⑦ 出关后，也有洗手间。

交通/基础问答

◆如何从关西机场到京都——三种交通方式可选。

◎乘坐机场大巴，在候机楼 1 楼外 8 号巴士站候车，在终点站京都站八条口下车。每位 2,600 日元，约需 100 分钟。

◎乘坐 JR 特快 HARUKA，在候机楼 2 楼火车站上车，每位 2,900 日元(自由席)，在终点站京都站下车，约 80 分钟。上车时，请在写有自由席的车厢前候车。

如乘坐 HARUKA，推荐去 JR 售票窗口凭护照购买外国游客特惠 ICOCA 京都套票，单程 1,630 日元，往返 3,260 日元（14 天有效），另加 ICOCA 押金 500 日元。如果已有 ICOCA 卡，可向服务人员出示，则不需 ICOCA 押金。机场 JR 售票窗口有中文服务。

优惠套票详情如下：<https://www.westjr.co.jp/global/sc/ticket/icoca-haruka/>

◎包车接送。车型多为 7 座商务车或 10 座小巴车（也提供周边城市一日游包车服务），详情请联系客服。

◆是否需要购买周游卡

大阪至京都，或京都至奈良，奈良至大阪等，各城市间火车车票每段均在人民币 50 元以内，如果不是每天多次往返的话，不一定需要购买周游卡。

◆有没有推荐的交通卡

ICOCA 充值卡，可用于乘坐火车、地铁、巴士等公共交通，或是便利店购物等。在 JR 车站自动售票机上可以购买，每张押金 500 日元，可以在部分便利店充值。如果您已有西瓜卡（SUICA），在京都大阪地区可以同样使用。

◆新干线车票需要提前购买吗

新干线每 10~15 分钟有一班，在车站现场购票即可。

日本公众假期（4 月底 5 月初春季长假，元旦期间）新干线比较拥挤，建议提前购票。

从东京至京都，约 2 小时 20 分钟。从名古屋至京都约 40 分钟。

◆儿童票如何计算

按照年龄计算。学龄前儿童免票，小学生半票，中学生以上全票。在自动售票机上，可选成人票和儿童票。

◆如何查询交通换乘

推荐交通指南 app 手机版

NAVITIME

输入繁体字（和日文汉字相同）可查询日本全国的火车地铁换乘方法和时刻。

交通/京都市内交通

◆抵达京都站后，该走哪个出口？

请从 JR《中央口》出站。出站后前方是巴士总站，右侧 100 米是出租车上车点。
新干线换乘地铁，请参照站内指引，直接走地下出口。

◆京都市内交通有哪些？

◎巴士

京都是巴士之城，乘坐巴士可以抵达主要景点。巴士靠左行驶。

后门上，前门下，下车时刷交通卡，或将车费放入司机座旁小箱。车费每次 230 日元。
可在车内购买一日券，每张 600 日元，请准备好硬币或 1,000 元纸币，在停车时向司机购买。车票背面有中文说明。

◎地铁

京都有 2 条地铁线，但基本不抵达主要景点。游客使用频率较高的，是途径京都站的《乌丸》线。乌丸线《竹田》站，在同一站台可换乘前往奈良的火车。

地铁巴士一日券为 900 日元。

◎出租车

出租车招手即停，车门自动开启关闭。起步价 600 日元（30 元人民币），距离在 3-4 公里以内，费用和巴士费用相差无几。深夜 11 点以后，加价 20%。

◎自行车

京都适合骑行。部分民宿配有自行车。大街小巷也有车行，一天租金 1,000 日元左右（65 元）。

自行车只能带 6 岁以下小童（需儿童座椅，儿童需带头盔），大部分景点有自行车停放点（大多免费，清水寺一带是收费停放）。不能随意停放在路上。

◆有可以查京都市内交通的 app 吗？

有。可在下列网址下载手机版。

<http://www.arukumachikyoto.jp/>

目前只有日文版和英文版，推荐使用日文版，可以使用汉字繁体输入，查询线路。
具体使用方法可参考我们的公众号文章。

#问答集卷末有我们的公众号二维码。

交通/京都城际交通

京都周边城市间交通网络发达，以下几种主力交通方式。具体情况可利用 [Google map](#) 或 [NAVITIME](#) 查询。

大 阪——可利用 JR 电车（往新大阪、大阪站等多个站点）

阪急电车（终点站为梅田）【推荐】

京阪电车（终点站为淀屋桥）

近铁电车（终点站为难波）

奈 良——可利用 JR 电车，近铁奈良线【推荐】

名古屋——从京都站乘坐新干线 35 分钟，票价 5,910 日元。

◎JR 火车

JR 前身是日本国铁，线路覆盖面广，长途路线比较多，枢纽站是京都站。

从京都至大阪，乘坐新快速，每 15 分钟有一班车，需时 30 分钟，车费 560 日元。

从京都至奈良，乘坐奈良线快速，每 30 分钟有一班车，需时 45 分钟，车费 720 日元。

从京都至岚山，乘坐山阴本线，每 15 分钟有一班车，需时 15 分钟，车费 240 日元。

◎近铁电车

连接京都和奈良。近铁京都站和 JR 京都站在同一个车站大楼，每 20 分钟有一班快车前往奈良，需时 45 分钟，车费 640 日元。每 30 分钟有一班特快，需时 36 分钟，车费 1,160 日元。

近铁奈良站和 JR 奈良站之间相距 1.5 公里。近铁奈良站距离奈良公园更近，可徒步。

◎京阪电车

连接京都和大阪的轻轨。起点是大阪的淀屋桥，终点是京都的出町柳。进入京都后，线路覆盖东线主要景点：清水寺、祇园、伏见稻荷大社、东福寺。

#如果您预订了鸭川小舍民宿，从关西机场至民宿可以不经经过京都站，乘坐京阪电车至终点，更为便捷。

◎阪急电车

连接京都和大阪的另一条轻轨。起点是大阪梅田，终点是河原町（京都商圈中心）。

京都市内有一条支线，前往岚山。在《桂》车站，可换乘。

#如果您预订了四条民宿，从大阪至民宿可以不经经过京都站，乘坐阪急电车至乌丸，更为便捷。

交通/京都市际交通

◎京福地铁

连接市内西部的路面电车。岚山线的起点是四条大宫，终点是岚山。沿途穿行在民宅之间，适合京都深度游。

◎睿山电铁

连接京都北部的登山小火车， 沿线有著名的贵船温泉，夏季避暑，秋季赏枫。

沿线景点介绍，请参照以下链接：

<https://eizandensha.co.jp/files/pdf/common/CK-Guide.pdf>

以上城际交通均可使用 ICOCA 或 SUICA 等交通卡

民宿服务

◆是否提供早餐？

民宿不提供早餐，所有民宿都设有厨房，包含基本厨具和调味料等，可以自己做饭。

◆入住期间是否每天提供清扫？

每个预约收取一次清洁费，用于退房后的清扫和床品换洗。连续入住期间，不提供特别清扫。民宿内的所有设备（洗衣烘干机，吸尘器等）您均可自由使用。

◆入住前是否可先寄存行李？

入住时间是 15:00。如果您入住当天房间是空的，您上午就可以入住。

如果入住当天有客人退房，11:30 以后您可先前往民宿放行李（请提前一天联系我们）。

◆退房后是否可寄存行李？

退房时间是上午 11:00。行李可以寄存至 13:00。（请提前一天联系我们）

JR 火车站及地铁站等均设有投币储物柜，可以存放大号行李箱，收费为 600~700 日元/天（中途取出后失效）。

◆可否将行李或网购物品快递至民宿？

民宿内没有常驻工作人员，无法代收快递。请将配送时间指定在您在民宿内的时间段。

◆可以帮助预约出租车吗？

我们愿意帮助您预约出租车，请提前一天联系我们。

◆可以帮助预约餐厅吗？

我们愿意帮助您免费预约京都餐厅。只是预约成功后，不能变更、不能取消，当天请务必准时前往，还请事先知悉。

◆可以帮助预约和服租赁吗？

京都多家大型和服租赁连锁店，我们可为您提供其中文预约界面，您可以自行完成预约。还有一些当地人在自己家中开设的和服体验工作室，更具有特色，如有需要请向我们咨询。

◆可以帮助预约苔寺参观吗？

我们愿意帮助您免费预约苔寺参观。苔寺从 2 个月前开始接受预约，请提供 1~3 个希望日期（无法指定日期和时间）。我们通过往返明信片预约，收到苔寺回执后联系您，告知预约结果。 #苔寺参观费用每位 3,000 日元，参观当天现场支付。

◆可以帮助预约岚山小火车票吗？

我们愿意为您提供该项有偿服务，详情请咨询客服。樱花季和枫叶季，请提前一个月预约。

◆有中文客服吗？

会为每一组客人创建一个微信客服群，中文客服对应时间为 9:00~21:00（暂不接受语音咨询）。入住当天或紧急情况下，客服时间外您也可以联系客服。如遇护照钱包遗失等紧急情况，您可以语音呼叫我们。

◆会和房东见面吗？

民宿是全程自助入住，我们提供线上咨询，基本不见面。

在一些季节，我们会举办一些线下活动，房东 Jasmin 和大家一起品尝美食，一起深度体验京都，欢迎关注微信公众号的活动信息。

◆我们的公众号